



Herzlich Willkommen in der Ostseeklinik!

Das milde Reizklima, die nahe Ostsee, die naturverbundene Anlage unserer Klinik in landschaftlich reizvoller Umgebung werden dazu beitragen, Ihren Aufenthalt zu verschönern und Körper und Seele zu kräftigen.

Das Team der Ostseeklinik wünscht Ihnen eine nachhaltig erholsame Zeit und wird Sie gerne auf Ihrem Weg zu Gesundheit und neuer Stärke begleiten und therapeutisch unterstützen.

Damit dies in einer Gemeinschaft bestmöglich gelingt, sind gegenseitige Rücksichtnahme, Respekt und die Einhaltung von Regeln unerlässlich.

Wir bitten Sie, deshalb die für unser Haus geltenden, nachfolgend beschriebenen Informationen, Hinweise und Ordnungsregeln zur Kenntnis zu nehmen und unbedingt zu beachten!

Ihr Team der Ostseeklinik Poel



Hausinformationen

Rezeption

Erreichbarkeit: täglich 07:00 Uhr – 20:00 Uhr
Kassenöffnungszeiten: täglich 07:30 Uhr – 18:30 Uhr

Telefon 156

Während der Kassenöffnungszeiten können Sie Dienstleistungen gegen Gebühr erhalten, eine Preisliste finden Sie an der Rezeption.

Gegen Pfand erhalten Sie z.B. Wecker, Nachtlicht, Vasen, Saunatücher, Tischtennispiel, Kleinkindautositz

Ohne Pfand erhalten Sie z.B. Bügeleisen, Bollerwagen (nur für Spaziergänge), Sitzerrhöhungen, Federballspiele, TV-Fernbedienung

Medizinische Abteilung

Die gelbe Therapiekarte ist bitte immer mitzubringen!

Die Sprechzeiten entnehmen Sie bitte Ihrer Therapiekarte

In Notfällen stehen wir Ihnen immer zur Verfügung!

Telefon 106

Ärztliche Sprechstunde:

Montag – Freitag:

nur nach vorheriger telefonischer oder persönlicher Absprache (Telefon 106)

Nachtdienst /Nachtschwester:

20:00 Uhr – 07:00 Uhr

Bei Durchfall, Erbrechen und Fieber melden Sie sich bitte unverzüglich bei der diensthabenden Krankenschwester.

Im Appartement befinden sich am Bett und in der Dusche der Schalter des Schwesternnotrufes.

Diese sind **ausschließlich in dringenden Fällen** zu benutzen, wenn ein telefonischer Kontakt mit der Schwester (Telefon 106) nicht möglich ist.

Organisatorische Hinweise

Die Raumnummern entsprechen den Etagen
z.B. Raum 018 finden Sie in der Etage 0 (Untergeschoss)
z.B. Raum 122 Etage 1 (Erdgeschoss)
z.B. Raum 222 Etage 2 (1. Obergeschoss)
z.B. Raum 323 Etage 3 (2. Obergeschoss)
z.B. Raum 428 Etage 4 (3. Obergeschoss)



- **Begrüßung**
Am Freitag nach der Anreise laden wir Sie herzlich um 11:00 Uhr in den Speisesaal zur Begrüßung durch die Klinikleitung ein.
- **Bibliothek**
Im Raum 408 befindet sich die Bibliothek.
Die Öffnungszeiten sind dort ausgeschrieben.
- **Cafeteria / Kiosk**
Unsere Cafeteria / Kiosk befindet sich in der Eingangshalle.
Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.
- **Ernährungsberatung**
Bei Fragen zu Ihrer Ernährung, zu bestimmten Lebensmitteln oder Diätformen kümmert sich gerne die Ernährungsberatung um Sie (Raum 401, Telefon 401).
- **Freizeit / Infotafel**
An der Infotafel im Foyer finden Sie viele Informationen zur Gestaltung Ihrer Freizeit in der Klinik, sowie Veranstaltungsangebote aus der Region.
- **Hauswirtschaft**
Die Mitarbeitenden unseres Dienstleisters MCS GmbH übernehmen die Reinigungsarbeiten in der Klinik.
Den Reinigungsplan finden Sie im Zimmer sowie im Anhang.
Haben Sie ein Anliegen, rufen Sie bitte die 247 an.
- **Kinderland**
Die Rahmenbedingungen mit den Öffnungszeiten zur Betreuung Ihres Kindes / Ihrer Kinder finden Sie im Kinderland Flyer.
- **Kreativraum**
Die ergotherapeutische Abteilung finden Sie im Raum 425.
- **Kurbegleitung:**
Bei Fragen und Anregungen rund um Ihren persönlichen Kuraufenthalt, Erlebnissen mit anderen Patient-/ innen, spezifischen Problemstellungen im Bereich Erziehungsfragen / Familienhilfe oder gewünschte Einzelberatung und Coachings.
(Raum 410 Telefon 333) Die Sprechzeiten sind dort ausgeschrieben.



- **Lerntreff für Ihre Kinder**
Die Lernzeiten erhalten Sie über den Kinder Therapieplan.
Räume des Lerntreffs: Raum 224 und Raum 324
- **Physikalische Abteilung**
Wir bitten Sie, die Behandlungstermine exakt einzuhalten, damit bei der Vielzahl der Patienten ein reibungsloser Ablauf erfolgen kann.
Zusätzlich bieten wir freiwillige Sportangebote an. Diese finden Sie an der Informationstafel im Foyer.

Einzelanwendungen für die Mütter/Väter werden ohne Beisein der Kinder durchgeführt.
- **Psychosoziale Abteilung**
Bei Interesse an einem Gespräch mit der psychosozialen Abteilung melden Sie sich bitte in der Ambulanz (Raum 106, Telefon 106).
- **Therapieplanung**
Bei Fragen zu Ihrem Therapieplan stehen Ihnen die Mitarbeiter im Raum 139 zur Verfügung (Telefon 542)
- **Verwaltung**
Sollten Sie Fragen an die Verwaltung der Klinik haben, so melden Sie sich bitte an der Rezeption.



Wichtiges von A – Z

- **Alkohol / Drogen**

Der Konsum von Alkohol / Drogen (z.B. Cannabis) ist strikt verboten!

- **Anwesenheitspflicht**

Diese besteht nachts, an den Wochenenden und an Feiertagen, während der gesamten Maßnahme von der Anreise bis zum Abreisetag.

- **Appartements**

Der Appartementschlüssel wird bei Anreise an den Erwachsenen übergeben und auch von diesem verwaltet.

Der Verlust des Schlüssels ist mit Kosten verbunden, €60,00 müssen wir Ihnen bei Verlust in Rechnung stellen.

Bitte die Einrichtungsgegenstände sorgfältig behandeln und keine Möbel verrücken.

Bitte auch keine Matratzen auf den Boden legen. Sollten Sie hinsichtlich der Schlafsituation Probleme sehen, wenden Sie sich bitte an die medizinische Abteilung.

- **Aufsichtspflicht für Ihre Kinder**

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie grundsätzlich selbst aufsichtspflichtig. Nur für die Betreuungszeit im Kinderland, in der Lernzeit und in allen verordneten Therapien wird die Aufsichtspflicht vom Personal der Klinik übernommen.

Die Benutzung der Spielgeräte im Freien, außerhalb der Betreuungszeiten, erfolgt auf eigene Gefahr.

Der Aufenthalt auf den begrünten Dachflächen sowie das Betreten aller Grünflächen, die vom Weg / Gehweg zum Gebäude führen, ist aus Sicherheitsgründen verboten.

- **Balkone**

Wegen der erhöhten Unfallgefahr ist das Umstellen von Stühlen und Polstermöbeln auf die Balkone nicht gestattet.

- **Besucher**

Der Aufenthalt von Besuchern ist nur im Foyer / Cafeteria gestattet.

Gäste können nicht in unserer Klinik übernachten bzw. gepflegt werden.

Der Aufenthalt von Hunden und anderen Haustieren in unserer Klinik und auf dem gesamten Klinikgelände ist verboten.



- **Brandschutz**

Für den Brandfall beachten Sie bitte die bezeichneten Fluchtwege und Notausgänge sowie die Hinweisschilder und die Anweisungen des Personals. Bei Gefahr wird durch ein Rauchmeldewarnsystem der Hausalarm ausgelöst. Offenes Feuer (z.B. Kerzen, Räucherstäbchen...) sind im Haus verboten.

An einigen Türen befinden sich Türwächter, diese sind nur im Notfall zu öffnen, es ertönt ein lauter Alarm.

Beachten Sie unsere Brandschutzbelehrung für Patienten und Besucher im Anhang und die darin enthaltenen wichtigen Hinweise

- **Klinikeinrichtungen**

Die Einrichtungsgegenstände unserer Klinik wie Möbel, Geräte, Wäsche und das Spielzeug in den offenen Gruppenräumen dürfen Sie und Ihre Kinder gerne benutzen. Bitte gehen Sie sorgsam damit um. Bei entstandenen Schäden haften Sie auch für Ihre Kinder.

Wir bitten Sie Schäden unbedingt an der Rezeption zu melden.

Dies gilt auch, wenn technisch etwas nicht funktioniert.

Angemeldete Reparaturen in den Zimmern werden auch während Ihrer Abwesenheit durchgeführt.

- **Fahrstühle**

Für Kinder und Jugendliche ist die alleinige Benutzung der Fahrstühle ohne Erwachsene verboten!

Bitte während der Ruhezeiten (13:00 – 14:00 Uhr und ab 20:00 Uhr) möglichst nicht mehr nutzen.

- **Freizeitaktivitäten**

Alle Aktivitäten während Ihrer Freizeit erfolgen sowohl in der Klinik als auch außerhalb auf eigene Verantwortung und Gefahr, auch wenn diese von der Klinik organisiert sind.

- **Fundsachen**

Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Nicht abgeholte Fundsachen werden nach Ablauf von 4 Wochen entsorgt bzw. beim örtlichen Fundbüro abgegeben.

Die Klinik übernimmt für mitgebrachtes Eigentum, auch für z.B. auf unseren Parkflächen abgestellte Fahrzeuge, keine Haftung.

Wertsachen können Sie nach Rücksprache an der Rezeption deponieren.



- **Hygiene**
Bitte nutzen Sie vor und nach den Mahlzeiten die Desinfektionsmittelspender vor dem Speisesaal. Das gilt auch für alle Kinder.
Feuchttücher bitte nicht in der Toilette entsorgen, auch wenn dies auf der Verpackung steht. Feuchttücher enthalten nassfeste Fasern, die Verstopfungen in Rohren und Pumpen verursachen.
Wir verzichten bei uns im Haus auf das Händeschütteln, damit wir weniger Krankheitserreger verteilen.
- **Kindersicherung**
Alle Steckdosen in unserer Klinik sind mit einem Kinderschutz versehen, welcher der DIN-Norm entspricht und sich in der Steckdose befindet.
- **Kurkarten**
Bei Anreise erhalten Sie von der Klinik kostenlos eine Kurkarte. Bei Strandnutzung ist die Karte bitte immer mitzuführen
- **Mülltrennung**
Nachhaltigkeit ist uns wichtig! Bitte trennen Sie Ihren Müll der Umwelt zuliebe selbstständig. Die Container und Behälter für Papier/Pappe, Plastik und Glas befinden sich im Außenbereich.
Der Restmüll wird von den Reinigungskräften aus dem Zimmer entsorgt.
- **Parken**
Die Klinik bietet Ihnen kostenlose Parkplätze (auf eigene Gefahr) auf dem Klinikgelände an.
Sie erhalten bei der Rezeption einen Parkausweis, der gut sichtbar im Auto liegen muss, dies gilt auch für Ihre Besucher.
Wohnmobile und Campingfahrzeuge dürfen nicht auf dem Gelände parken.
Größere Fahrzeuge bitte nicht in Kliniknähe parken (Dunkelheit, Kinder...)
- **Post und Briefkasten**
Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.
An Sie adressierte Post wird in Ihr Fach der Briefkastenanlage im Foyer einsortiert.
Wenn Sie Post versenden möchten, finden Sie an der Rezeption einen Briefkasten.
- **Rauchen**
In der gesamten Klinik, inklusive auf den Balkonen, besteht striktes Rauchverbot (auch E-Zigaretten). Das Rauchen auf dem Klinikgelände ist nur im dafür ausgewiesenen Raucherpavillon gestattet.
Bitte keine Kinder mit in den Raucherbereich nehmen, sorgen Sie für deren Beaufsichtigung (z.B. durch Mitpatienten).



- **Ruhezeiten**

Im Interesse aller Patienten bitten wir Sie, die Ruhezeiten im Hause einzuhalten. Während der Ruhezeiten ist das Herumtoben der Kinder in Ihrem Appartement, auf den Fluren, im Treppenhaus, im Eingangsbereich und unmittelbarer Haus nähe untersagt.

Mittagsruhe: 13:00 Uhr – 14:00 Uhr

Abendruhe 20:00 Uhr - 22:00 Uhr

Kinder und Jugendliche bewegen sich nur in Begleitung Ihrer Mütter/Väter bitte leise vor und durch die Klinik.

Nachtruhe: ab 22:00 Uhr

Zur Nachtruhe ab 22:00 Uhr wird die Klinik verschlossen, das Rausgehen und Rauchen ist dann nicht mehr gestattet.

- **Reisegepäck**

Sollte Reisegepäck durch Dienstleister gebracht oder abgeholt werden, müssen die Patienten dies in Eigenregie organisieren. Dabei ist zu beachten, dass die Klinik über keine abgeschlossene Abstellmöglichkeit verfügt und sofern keine Haftung übernehmen kann.

- **Sauna / Schwimmbad**

Aus Sicherheitsgründen gilt für beide Bereiche die 3-er Regelung, es müssen mindestens 3 Erwachsene anwesend sein.

Bitte duschen Sie ausgiebig mit Seife / Duschbad vor Benutzung des Schwimmbades und der Sauna.

Kleinkinder müssen innerhalb des Schwimmbades Schwimmwindeln tragen! Bitte beachten Sie die weiteren Hinweise und Aushänge.

- **Speisesaal**

Bitte beachten Sie die Hinweisschilder. Nur so kann ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden. Kinder dürfen aus hygienischen Gründen erst ab 10 Jahren an das Buffett gehen.

Es ist nicht gestattet Geschirr, Besteck oder Nahrungsmittel aus dem Speisesaal mitzunehmen!

- **Stillen**

Nur auf dem Zimmer oder ggf. im Speisesaal hinter dem dort bereitstehenden Sichtschutz. Bitte sprechen Sie bei Bedarf mit dem Service Personal.



- **Teeküche**
Im Raum 233 steht Ihnen ein Aufenthaltsraum mit Kühlschränken und Wasserkocher zur Verfügung.
- **Telefon / W-Lan**
Stehen Ihnen kostenpflichtig für das jeweilige Zimmer zur Verfügung.
- **Trinkwasserspender**
Im Foyer und im Speisesaal befinden sich Wasserspender zur kostenlosen Entnahme von Mineralwasser. PET-Nachfüllflaschen können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
- **Waschmaschinen / Trockner**
Wasch- und Trocknermarken erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder vor und im Waschmaschinenraum. Zum Nutzen einer Waschmaschine tragen Sie sich in die Liste am Waschraum (hinter dem Eingang zum Kinderland in Etage 0) ein. Das Waschen und Trocknen der Wäsche erfolgt auf eigenes Risiko, dies gilt ggf. auch bei Verlust.
- **Wichtige Anmerkung!**
Wir bitten den Verhaltensregeln die gebotene Aufmerksamkeit zu schenken, da es leider immer wieder zu Verstößen kommt, welche zum Wohle aller nicht akzeptiert werden können.

**Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte den Aushängen
und Durchsagen.**

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen
Aufenthalt.*